

Мобильное приложение

«Наше мнение»

Мобильное приложение «Наше мнение»

поможет удобно и быстро высказать мнение о качестве оказания услуг

Для выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания создано мобильное приложение «Наше мнение».

Приложение внедрено государственной информационной системой «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях» ([Официального сайта ГМУ](https://www.bus.gov.ru)) (<https://www.bus.gov.ru>).

С помощью мобильного приложения сможете получить доступ к информации о социально-значимых учреждениях, принять участие в повышении качества и комфорта условий оказания услуг организациями.

Какие возможности предоставляет данное приложение?

1. Поиск и просмотр информации.

Ищите ближайшие к Вам учреждения социальной сферы на интерактивной карте.

Сравнивайте рейтинги организаций и читайте отзывы о них.

2. Оставляйте отзывы.

Делитесь своим мнением о работе социальных организаций: школ, поликлиник, больниц, театров и других социальных учреждений.

Дополняйте свои отзывы фотографиями.

3. Направляйте официальные обращения.

Сообщайте о проблемах или предлагайте свои идеи по улучшению работы организации в официальном обращении одним кликом.

Официальный ответ придет к Вам в личный кабинет мобильного приложения.

4. Рейтинг организации.

Принимайте участие в независимой оценке качества условий оказания услуг, не забывайте оставлять отзывы — Ваше мнение формирует официальный рейтинг организации, доступный всем.

Мобильное приложение «Наше мнение» доступно для скачивания в магазинах приложений [Appstore](#) и [GooglePlay](#) либо с [Официального сайта ГМУ](https://bus.gov.ru) по ссылке: <https://bus.gov.ru/citizen-mobile>.

Одно приложение — масса возможностей

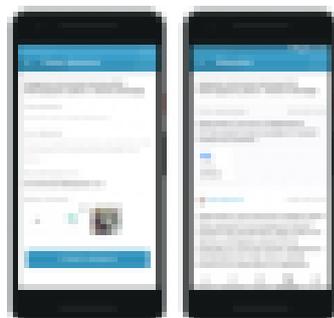


Поиск и просмотр информации

Ищите информацию в удобном структурированном и интерактивном виде.
Создавайте рабочие процессы и читайте статьи о них.

Оставляйте отзывы

Делитесь своим мнением о работе системы при помощи оценок.
Получайте отзывы, чтобы лучше понимать потребности пользователей.
Создавайте свои статьи блога/форума.



Направляйте официальные обращения

Получайте обращения или направляйте сообщения по электронной почте.
Создавайте и отправляйте официальные обращения.
Облачный мониторинг в One в любой области обслуживания клиентов.